



PARKREGLEMENT

Met het betreden van het Efteling-terrein ga je akkoord met dit Parkreglement.

1. Toegangsbewijzen

Als je ons park wilt bezoeken, heb je een geldig toegangsbewijs nodig. Dit toegangsbewijs moet je tijdens je bezoek op verzoek tonen.

2. Algemene regels

In de Efteling zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens je bezoek aan je eigen en andermans veiligheid en eigendommen en aan die van de Efteling. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om. Baldadigheid, vernieling, geweld, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd. Ook wapenbezit, onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen en het op een gevaarlijke en/of hinderlijke manier gebruikmaken van voorwerpen zoals telefoons, GoPro's, selfiesticks etc., is niet toegestaan. Het gebruik van drones in en rondom de Efteling is verboden.

3. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Efteling. Als je ze achterlaat in je auto, zijn eventuele (schade)kosten voor het bevrijden van je huisdier uit de auto voor je eigen rekening. Gecertificeerde/opgeleide hulphonden zijn wel toegestaan in het park..

4. Hulpvoertuigen

Enkel hulpvoertuigen zijn toegestaan. De Efteling heeft een gratis rolstoeluitleenservice en een betaalde scootmobieltleenservice. Meer informatie hierover kun je vinden bij deze locatie en op onze website.

5. Aansprakelijkheid

Je betreedt het park op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van de Efteling is uitgesloten, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Efteling. Heb je schade? Dan moet je deze aan de bedrijfsbeveiliging van de Efteling tonen vóór het verlaten van het parkeerterrein en bovendien door de Efteling een rapportage op laten stellen. De Efteling is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van het parkeerterrein.

6. Aanwijzingen en instructies

Je moet altijd de aanwijzingen van onze medewerkers volledig en direct opvolgen en de instructies op de aanwezige borden naleven. De bedrijfsleiding is altijd bevoegd een attractie buiten bedrijf te stellen en te houden. Dit geeft geen recht op restitutie.

7. Toegang weigeren en/of uitzetting

De Efteling mag je de toegang tot het park weigeren of je uit het park zetten als je gedrag gevaarlijk is of lijkt te zijn voor jezelf of anderen, of als je andere gasten stoort in hun Efteling beleving. Het uiten

van (levensbeschouwelijke of politieke) overtuigingen of het houden van demonstraties is niet toegestaan. Ook de kennelijke intentie om dit te uiten, kan leiden tot weigering of uitzetting.

Bij vermoedens van diefstal, het in bezet zijn van verboden spullen of intenties om overtuigingen te verkondigen of te demonstreren, mag de Efteling je eigendommen controleren of je fouilleren.

8. Kleding

Als je aanstootgevend gekleed bent of zodanig verkleed bent dat je geassocieerd of verward kan worden met Efteling-entertainment of met een Efteling-medewerker, dan behouden wij ons het recht je de toegang tot het park te ontzeggen.

9. Eigen eten en drinken

Het is toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen naar het park. Is het druk? Dan vragen wij je om de meegebrachte etenswaren, in plaats van in onze restaurants en op onze terrassen, op een van onze vele picknickplaatsen te nuttigen.

10. Alcohol en 0.0 dranken

De Efteling hanteert voor 0.0 dranken hetzelfde beleid als voor varianten met alcohol. Dit betekent dat er géén 0.0 dranken verkocht worden aan minderjarigen.

11. Roken

De Wereld van de Efteling is rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan in de aangewezen rookzones. Dit geldt ook voor het gebruik van een e-sigaret en vaperen.

12. Statiegeld

Het is niet toegestaan om vuilnisbakken, containers, statiegeldmachines, donatiebakken of verzamelbakken te doorzoeken of er iets uit mee te nemen. De inhoud hiervan is eigendom van De Efteling. Statiegeldflessen zijn eigendom van de producent en statiegeldbekers van De Efteling.

13. (Commerciële) activiteiten

Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, onderzoeken, reclame en collectes is op de Efteling-terreinen niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

14. Cameratoezicht en (attractie)foto's

Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen is cameratoezicht aanwezig op het terrein van de Efteling. In veel attracties worden foto's of bewegende beelden van jou gemaakt die bij de uitgang van de attractie kan kopen. Hier worden de beelden op beeldschermen getoond. Het is ook mogelijk dat er in of bij het park door of voor de Efteling opnames worden gemaakt. De Efteling kan deze opnames gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens jouw bezoek? Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt of vraag een medewerker of het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen. Het is niet toegestaan audiovisuele opnames van medewerkers te maken zonder dat er vooraf expliciet door hen toestemming is gegeven.

Overtreding van dit Parkreglement kan leiden tot weigering tot of verwijdering uit het park of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie.

De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Werk je hier niet aan mee, dan kan dit leiden tot verwijdering uit het park.

De bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in dit Parkreglement staan vermeld.