



PARKREGLEMENT

Met het betreden van het Efteling-terrein ga je akkoord met dit Parkreglement.

1. Toegangsbewijzen

Als je ons park wilt bezoeken, heb je een geldig toegangsbewijs nodig. Dit toegangsbewijs moet je tijdens je bezoek op verzoek tonen.

2. Algemene regels

In de Efteling zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens je bezoek aan je eigen en andermans veiligheid en eigendommen en aan die van de Efteling. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om. Baldadigheid, vernieling, geweld, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd. Ook wapenbezit, onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen en het op een gevaarlijke en/of hinderlijke manier gebruikmaken van voorwerpen zoals telefoons, GoPro's, selfiesticks etc., is niet toegestaan. Het gebruik van drones in en rondom de Efteling is verboden.

3. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Efteling. Als je ze achterlaat in je auto, zijn eventuele (schade)kosten voor het bevrijden van je huisdier uit de auto voor je eigen rekening. Gecertificeerde/opgeleide hulphonden zijn wel toegestaan in het park..

4. Hulpvoertuigen

Enkel hulpvoertuigen zijn toegestaan.. De Efteling heeft een gratis rolstoeluitleenservice en een betaalde scootmobieluitleenservice. Meer informatie hierover kun je vinden bij deze locatie en op onze website.

5. Aansprakelijkheid

Je betreedt het park op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van de Efteling is uitgesloten, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Efteling. Heb je schade? Dan moet je deze aan de bedrijfsbeveiliging van de Efteling tonen vóór het verlaten van het parkeerterrein en bovendien door de Efteling een rapportage op laten stellen. De Efteling is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van het parkeerterrein.

6. Aanwijzingen en instructies

Je moet altijd de aanwijzingen van onze medewerkers volledig en direct opvolgen en de instructies op de aanwezige borden naleven. De bedrijfsleiding is altijd bevoegd een attractie buiten bedrijf te stellen en te houden. Dit geeft geen recht op restitutie.

7. Ontzeggen toegang en uitzetting

De Efteling behoudt zich het recht voor om jou de toegang tot het park te ontzeggen, dan wel uit te zetten indien jouw gedrag doet vermoeden dat je jezelf of anderen in gevaar kunt brengen of andere

gasten stoort in hun Efteling beleving. Het verbaal en/of zichtbaar verkondigen van (levens-/politieke) overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein is niet toegestaan. Ook de kennelijke intentie om (levens-/politieke) overtuigingen te verkondigen of een demonstratie te houden kan leiden tot ontzegging van de toegang tot het park of uitzetting. Bij een verdenking van diefstal, het in bezit hebben van verboden zaken of een kennelijke intentie om overtuigingen te verkondigen of een demonstratie te houden, behoudt de Efteling zich het recht voor om jouw eigendommen te visiteren of om jou te fouilleren.

8. Kleding

Als je aanstootgevend gekleed bent of zodanig verkleed bent dat je geassocieerd of verward kan worden met Efteling-entertainment of met een Efteling-medewerker, dan behouden wij ons het recht je de toegang tot het park te ontzeggen.

9. Eigen eten en drinken

Het is toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen naar het park. Is het druk? Dan vragen wij je om de meegebrachte etenswaren, in plaats van in onze restaurants en op onze terrassen, op een van onze vele picknickplaatsen te nuttigen.

10. Alcohol en 0.0 dranken

De Efteling hanteert voor 0.0 dranken hetzelfde beleid als voor varianten met alcohol. Dit betekent dat er géén 0.0 dranken verkocht worden aan minderjarigen.

11. Roken

De Wereld van de Efteling is rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan in de aangewezen rookzones. Dit geldt ook voor het gebruik van een e-sigaret en vpen.

12. Statiegeld

Het doorzoeken en het wegnemen of meenemen van (de inhoud van) vuilnisbakken, vuilcontainers, statiegeldmachines, donatiebakken en verzamelbakken is niet toegestaan. De inhoud van de hiervoor genoemde bakken en containers is eigendom van De Efteling. Statiegeldflessen zijn eigendom van de producent van de inhoud van de statiegeldfles. Statiegeldbekers zijn eigendom van De Efteling.

13. (Commerciële) activiteiten

Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, onderzoeken, reclame en collectes is op de Efteling-terreinen niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

14. Cameratoezicht en (attractie)foto's

Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen is cameratoezicht aanwezig op het terrein van de Efteling. In veel attracties worden foto's of bewegende beelden van jou gemaakt die je bij de uitgang van de attractie kan kopen. Hier worden de beelden op beeldschermen getoond. Het is ook mogelijk dat er in of bij het park door of voor de Efteling opnames worden gemaakt. De Efteling kan deze opnames gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens jouw bezoek? Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt of vraag een medewerker of het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen. Het is niet toegestaan audiovisuele opnames van medewerkers te maken zonder dat er vooraf expliciet door hen toestemming is gegeven.

Overtreding van dit Parkreglement kan leiden tot weigering tot of verwijdering uit het park of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie.

De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te

controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Werk je hier niet aan mee, dan kan dit leiden tot verwijdering uit het park.

De bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in dit Parkreglement staan vermeld.