

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE INKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN VAN DE EFTELING B.V. (GEVESTIGD TE KAATSHEUVEL)

1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden hebben de navolgende, met een hoofdletter geschreven begrippen de aldaar vermelde betekenis:

- 1.1 **Contractpartij:** de partij met wie de Efteling een Inkoopovereenkomst sluit of heeft gesloten;
- 1.2 **Diensten:** de door de Contractpartij te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Efteling, niet zijnde werken;
- 1.3 **Zaken:** a) alle voor menselijke beheersing tastbare objecten én b) software en licenties (voor zover die niet als vermogensrecht kunnen worden aangemerkt);
- 1.4 **Goederen:** Zaken en vermogensrechten;
- 1.5 **Efteling:** De Efteling B.V., gevestigd te Kaatsheuvel;
- 1.6 **Levering:** de door de Contractpartij op basis van de Inkoopovereenkomst ten behoeve van de Efteling te verrichten handeling(en) waarmee Goederen in eigendom aan de Efteling worden overgedragen;
- 1.7 **Inkoopovereenkomst:** iedere overeenkomst waarbij de Efteling opdrachtgever is;
- 1.8 **E.I.V.:** de algemene voorwaarden voor de inkoop van goederen en diensten van De Efteling B.V. (gevestigd te Kaatsheuvel).
- 1.9 **Partij(en):** de Efteling en/of de Contractpartij;
- 1.10 **Prestatie:** de Levering van Goederen en/of verlening van Diensten;
- 1.11 **Duurzaamheidsrapportage:** Jaarrapport waarin informatie staat over milieu-, sociale en governance prestaties (ESG). Dit omvat gegevens over de impact van bedrijfsactiviteiten op het gebied van milieu, sociale kwesties zoals arbeidsomstandigheden en mensenrechten en governance-aspecten zoals ethische normen en risicobeheer.;
- 1.12 **CSRD-Richtlijn:** Europese regelgeving die bedrijven verplicht om gedetailleerde informatie te verstrekken over hun duurzaamheidsactiviteiten en de impact daarvan op milieu, maatschappij en bestuur;
- 1.13 **ESRS-standaarden:** Standaarden voor de inhoud en vorm van een duurzaamheidsrapportage vanuit de verplichting vanuit CSRD-regelgeving.

2 Toepasselijkheid E.I.V.

- 2.1 De E.I.V. zijn van toepassing op alle offerteaanvragen en Inkoopovereenkomsten met betrekking tot Leveringen en Diensten. Van de E.I.V. kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

- 2.2 Door het indienen van een offerte wijst de Contractpartij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn/haar algemene voorwaarden af.

3 Totstandkoming van inkoopovereenkomsten

- 3.1 Een Inkoopovereenkomst komt tot stand nadat de afdeling Inkoop van de Efteling een expliciete schriftelijke aanvaarding van de offerte van de Contractpartij per e-mail of brief heeft verzonden aan de Contractpartij en Contractpartij hierop per e-mailbrief een orderbevestiging stuurt aan de Efteling, dan wel door ondertekening door Partijen van een daartoe bestemd contractdocument.
- 3.2 Enkel de documenten genoemd onder 3.1 kunnen als bewijs dienen voor het bestaan en de inhoud van de Inkoopovereenkomst.
- 3.3 Aanvullingen en/of wijzigingen van de Inkoopovereenkomst zijn pas bindend indien deze door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3.4 Alle handelingen die de Contractpartij verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Inkoopovereenkomst zijn voor rekening en risico van de Contractpartij.

4 Prijzen / betaling

- 4.1 Alle in de Inkoopovereenkomst genoemde prijzen zijn vaste prijzen die gelden voor de gehele duur van de Inkoopovereenkomst.
- 4.2 Meerprijzen, onder meer door prijsverhogingen, meerwerk en meerleveringen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Efteling in rekening worden gebracht.
- 4.3 De met de Efteling overeengekomen prijs omvat in ieder geval de prijs voor de Prestatie, verpakking en transport, bediening en gebruiksvorschriften, reserve onderdelen, service- en garantiekosten (inclusief voorrijdkosten en indien noodzakelijk kosten van montage en instructie) en de overige kosten die redelijkerwijs geacht kunnen worden in rechtstreeks verband te staan met de Prestatie.
- 4.4 Alle belastingen, importheffingen en/of overige heffingen en alle andere van overheidswege gestelde eisen en/of voorschriften en/of richtlijnen zijn geheel voor rekening en risico van de Contractpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en/of het tegendeel uit bepalingen van dwingend recht voortvloeit.
- 4.5 De Contractpartij zal de Efteling niet eerder factureren dan nadat de Contractpartij al zijn verplichtingen uit hoofde van de Inkoopovereenkomst correct is nagekomen.

- 4.6 De Contractpartij zal de factuur met daarop het inkoopordernummer vermeld, digitaal versturen naar facturen@efteling.com.
- 4.7 Contractpartij zal op eerste verzoek van (en ten behoeve van) de Efteling zekerheid stellen voor de eventuele algehele of gedeeltelijke terugbetaling van de koopsom. In dat geval kan de Efteling betaling van het door haar aan Contractpartij verschuldigde op te schorten, totdat de verzochte zekerheid is gesteld.
- 4.8 Contractpartij zal op eerste verzoek van de Efteling een G-rekening openen, indien de aard van de inkoopovereenkomst daarom vraagt.
- 4.9 Indien een G-rekening is overeengekomen, zal de Efteling de betaling op de betreffende G-rekening overmaken.
- 5 Verplichtingen van de Contractpartij**
- 5.1 De Contractpartij zal de Efteling op de hoogte houden van de uitvoering van de Inkoopovereenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractpartij is onder meer verplicht om de Efteling direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Inkoopovereenkomst geen rekening is gehouden.
- 5.2 Slechts na schriftelijke goedkeuring door de Efteling is het Contractpartij toegestaan de uitvoering van de Inkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden, of uit de Inkoopovereenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten over te dragen aan derden. Contractpartij blijft in deze gevallen altijd eindverantwoordelijke en aansprakelijk jegens de Efteling.
- 5.3 Slechts voor zover de Contractpartij expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Efteling zal de Contractpartij optreden als gemachtigde van de Efteling. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Contractpartij.
- 5.4 Contractpartij is, indien de Efteling hierom verzoekt, verplicht om mee te werken aan en het verstrekken van een duurzaamheidsrapportage, al dan niet voorafgaand aan een samenwerking. Deze rapportage dient onder andere inzicht te geven in de duurzaamheidsmaatregelen en -prestaties van de Contractpartij. De duurzaamheidsrapportage dient opgesteld te worden conform de CSRD-richtlijn en de bijbehorende ESRS-standaarden.
- 6 Verplichtingen van de Efteling**
- 6.1 De Efteling zal op verzoek van de Contractpartij alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die naar de mening van de Efteling nodig zijn om de Inkoopovereenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.2 De in artikel 4 genoemde overeengekomen prijs zal door de Efteling worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur. De factuur dient gericht te worden aan de Crediteuren Administratie van de Efteling en dient te zijn voorzien van een inkoop opdracht nummer en BTW nummer. De Efteling kan nadere voorwaarden stellen aan de factuur.
- 7 Levering, opslag en overgang eigendom**
- 7.1 In die gevallen dat Contractpartij Zaken voor de Efteling maakt of door derden laat maken, zal Contractpartij op het moment van het gereed komen van (onderdelen van) deze Zaken, deze Zaken juridisch in eigendom leveren aan de Efteling, welke levering hierbij voor alsdan door de Efteling wordt aanvaard. Deze geleverde Zaken worden op een zodanige wijze gemarkeerd inclusief pakbon en inkoopordernummer en opgeslagen door Contractpartij dat deze individualiseerbaar zijn als Efteling eigendommen.
- 7.2 Alle voor de Efteling door Contractpartij buiten de Efteling te bewerken, opgeslagen of in bewaring genomen Zaken worden door Contractpartij verzekerd tegen beschadiging en verlies.
- 7.3 Het transport van Zaken is te allen tijde op basis van DDP (Incoterms).
- 7.4 Plaats van fysieke levering is steeds op een door de Efteling nader aan te geven plaats inclusief pakbon en inkoopordernummer. De levering wordt schriftelijk aan de Efteling medegedeeld onder vermelding van de aard en omvang van het geleverde en is voltooid zodra de Efteling dat schriftelijk aan de Contractpartij heeft bevestigd. Alle verpakkingsmaterialen, hulpzaken en andere Zaken nodig voor een deugdelijk transport en levering worden door en op kosten van Contractpartij afgevoerd. Contractpartij spant zich in duurzame en milieuvriendelijke verpakkingsmaterialen te gebruiken.
- 7.5 De Contractpartij zal op verzoek van de Efteling de verzending van de Zaken c.q. het leveren van diensten tijdelijk opschorten en deze op eerste verzoek van de Efteling weer hervatten, zonder een beroep op ontbinding en/of op schadevergoeding te doen.
- 8 Garanties en kwaliteit**
- 8.1 De Contractpartij garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Inkoopovereenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet, regelgeving of

- verdrag gelden met betrekking tot - doch niet uitsluitend - veiligheid, gezondheid en milieu.
- 8.2 De Contractpartij garandeert (al naar gelang uit de context blijkt dat de Prestatie de levering van een goed dan wel een Dienst betreft) in ieder geval:
- dat de hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming is met de order en de daarbij behorende technische specificaties;
 - dat bij het leveren van de Prestatie degelijke materialen zijn gebruikt en een en ander degelijk is uitgevoerd;
 - dat de Prestatie in alle opzichten gelijk is aan de monsters of modellen die door de Efteling en/of door de Contractpartij ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
 - dat de Prestatie qua capaciteit, rendement, snelheid en afwerking te leveren zoals in de order is omschreven of, indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, anderszins te doen gebruikelijk is;
 - dat de Prestatie geschikt is voor het aan de Contractpartij bekendgemaakte doel.
 - dat de uitvoering van het bedrijf van Contractpartij zoals bedoeld in de CSRD-richtlijn worden nageleefd en Contractpartij hiervoor op verzoek van de Efteling hiervoor de benodigde rapportages aanlevert.
- 8.3 De Contractpartij garandeert dat alle geleverde Goederen vrij zijn van goederenrechtelijke- en/of verbintenissenrechtelijke beperkingen en/of andere rechten ten behoeve van derden.
- 8.4 De Efteling is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Contractpartij verleent waar nodig zijn medewerking.
- 8.5 Indien bij de keuring gebreken blijken is de Contractpartij jegens de Efteling gehouden deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na schriftelijke opgave door de Efteling kosteloos te herstellen.
- 8.6 Indien herstel van de gebreken niet mogelijk is of, gelet op de daaraan te besteden tijd en kosten, niet verantwoord is (een en ander ter beoordeling van de Efteling), is de Efteling bevoegd de zaken af te keuren.
- 8.7 Bij Prestaties die niet gekeurd (hoeven te) worden is het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat het gebrek in de Prestatie moet blijken binnen vier weken na ingebruikname.
- 8.8 Indien de Prestatie bestaat uit het leveren of produceren van een Zaak, verleent de wederpartij aan de Efteling op deze Zaak een garantie voor de duur van de door de Efteling in redelijkheid te verwachten levensduur van de Zaak, met een minimum van twee (2) jaar, zulks te rekenen vanaf het tijdstip van aflevering van de Zaak bij de Efteling en/of het tijdstip van ingebruikneming van de Zaak door de Efteling, in ieder geval te rekenen vanaf het laatst mogelijke tijdstip. Gedurende de garantieperiode zal de Contractpartij eventuele gebreken aan de Zaak kosteloos herstellen.
- 8.9 Indien de Prestatie bestaat uit (onder meer) het verlenen van toegang tot een elektronische omgeving (zoals, zonder daartoe beperkt te zijn: SaaS, Cloud computing), garandeert Contractpartij dat er maatregelen getroffen zijn om de continuïteit van deze Prestatie en de dataportabiliteit te garanderen in het geval de bedrijfsvoering van Contractpartij om wat voor reden dan ook in gevaar komt. Aan de dataportabiliteit – die te allen tijde door de Efteling kan worden ingeroepen – mogen nimmer restricties en kosten verbonden zijn voor de Efteling. Op eerste verzoek van de Efteling zal Contractpartij inzage geven op welke wijze Contractpartij het bepaalde in dit artikel 8.9 heeft geborgd.
- 8.10 Indien de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 8.2 en/of 8.3, heeft de Efteling het recht om de Zaken voor rekening en risico van de Contractpartij te retourneren of op te (doen) slaan en haar betalingsverplichting op te schorten.
- 8.11 Contractpartij garandeert dat de Prestatie zonder kinderarbeid of slavernij (in welke vorm dan ook) tot stand is gekomen. Contractpartij zal op eerste verzoek van de Efteling de verklaring ex artikel 4 Wet Zorgplicht Kinderarbeid aan de Efteling verstrekken.
- 8.12 Contractpartij garandeert dat bij het tot stand komen en leveren van de Prestatie zij – indien er een keuzemogelijkheid is – immer kiest voor de meest duurzame manier om de Prestatie tot stand te laten komen en te leveren. Hierbij moet gekeken worden naar wat met het oog op de toekomst het minst belastend is voor mens, milieu en dier.
- 8.13 Indien zich het geval van artikel 8.9 voordoet of Contractpartij niet kan voldoen aan artikel 8.10, 8.11 en 8.12 heeft de Efteling het recht de Inkoopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring gericht aan de Contractpartij te ontbinden.

9 Informatieplicht

- 9.1 Contractpartij verklaart dat zij aan de Efteling alle inlichtingen en informatie over alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de Efteling heeft verstrekt en zal verstrekken en geen informatie heeft achtergehouden, noch zal achterhouden.
- 9.2 In het bijzonder dient Contractpartij vóór het tot stand komen van de Inkoopovereenkomst schriftelijk

te melden of de Prestaties en/of geleverde Zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten, die vrij kunnen komen tijdens installatie, het normale gebruik en/of bij storingen, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, dan wel vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende Prestaties en/of Zaken. Indien dit het geval is dient Contractpartij bij de aflevering een duidelijke instructie bij te voegen met preventieve maatregelen hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient Contractpartij de maatregelen te vermelden die getroffen dienen te worden om de Efteling, haar medewerkers en derden, in geval van vrijkomen, tegen deze stoffen te beschermen. Contractpartij zal de Efteling geheel vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van enige kosten, schade of aansprakelijkheid jegens derden, waaronder begrepen de overheid, in geval van de veroorzaker van bodemverontreiniging dan wel het handelen in strijd met de relevante wettelijke voorschriften.

10 Geheimhouding/Privacy

- 10.1 Contractpartij verplicht zich om al hetgeen hij bij de uitvoering van de Inkoopovereenkomst ter kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter hem bekend is of redelijkerwijs door hem kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken.
- 10.2 Contractpartij zal de voor haar werkzame personen of door haar ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 10.3 De Efteling heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de Contractpartij en/of de voor de Contractpartij werkzame personen en/of door die Contractpartij ingeschakelde derden de Inkoopovereenkomst per direct op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden.
- 10.4 Indien Contractpartij voor of namens de Efteling persoonsgegevens gaat verwerken dienen Partijen een separate verwerkersovereenkomst te sluiten. Contractpartij garandeert dat zij persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 5 van de Algemene verordening gegevensbescherming altijd op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede de eventueel overeengekomen verwerkersovereenkomst verwerkt. Het voorgaande geldt onverkort voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Inkoopovereenkomst, berusten enkel bij de Efteling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Contractpartij draagt deze (aanspraken op) IE-rechten over aan de Efteling, welke overdracht hierbij door de Efteling wordt aanvaard. Een billijke vergoeding voor deze overdracht wordt geacht verdisconteerd te zijn in de overeengekomen prijs tussen Partijen. De Inkoopovereenkomst tussen de Efteling en de Contractpartij geldt als akte van overdracht van de conform dit artikel overgedragen IE-rechten.
- 11.2 De Contractpartij verleent voor zover nodig tevens een exclusieve, onbeperkte en onherroepelijke licentie voor de exploitatie (waaronder openbaarmaking, verwerking, aanpassing en verveelvoudiging) van hetgeen krachtens de Inkoopovereenkomst is geleverd. Voor zover de Contractpartij gebruik maakt van IE-rechten van derden, garandeert zij dat deze rechten op gelijke wijze aan de Efteling zullen worden overgedragen – welke overdracht door de Efteling wordt aanvaard – zodat de Efteling volledig vrij over deze rechten kan beschikken. De Contractpartij dient voorafgaande aan het gebruik van IE-rechten van derden toestemming voor dit gebruik van de Efteling te krijgen. Een billijke vergoeding voor voornoemde licentie wordt geacht verdisconteerd te zijn in de overeengekomen prijs tussen Partijen.
- 11.3 Voor zover nog nodig zal Contractpartij op eerste verzoek van de Efteling haar medewerking verlenen om de overdracht van de in artikel 11.1 en 11.2 genoemde rechten op een rechtsgeldige manier te bewerkstelligen.
- 11.4 De Contractpartij doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Inkoopovereenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 11.5 De Contractpartij garandeert dat de Prestatie en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Efteling in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Efteling tegen aanspraken van derden dienaangaande.
- 11.6 In het geval van aanspraken van derden zal de Contractpartij alles in het werk stellen om in overleg met de Efteling te bewerkstelligen dat de Efteling het

ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.

- 11.7 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractpartij alle schade van de Efteling vergoeden inclusief proceskosten, waaronder begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

12 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

- 12.1 Alle aan de Efteling geoffreerde termijnen alsmede de in de met de Efteling gesloten Inkoopovereenkomsten opgenomen termijnen zijn fatale termijnen. De Contractpartij is na het verstrijken van een termijn van rechtswege in verzuim en is alsdan de wettelijke verdragingsrente verschuldigd.
- 12.2 In het geval dat de Contractpartij in verzuim is heeft de Efteling het recht de Inkoopovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 12.3 Bij ontbinding van de Inkoopovereenkomst is de Contractpartij verplicht de door de Efteling voor de Prestatie betaalde prijs onmiddellijk aan de Efteling terug te betalen en alle verdere door de Efteling geleden en te lijden schade aan de Efteling te vergoeden.

13 Niet toerekenbare tekortkoming

- 13.1 De Contractpartij kan zich jegens de Efteling enkel op overmacht beroepen, indien de Contractpartij de Efteling zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 13.2 Indien de overmachtssituatie één maand heeft geduurd heeft de Efteling het recht de Inkoopovereenkomst te ontbinden. Het bepaalde in artikel 12.2 is van overeenkomstige toepassing.

14 Faillissement en surséance van betaling

- 14.1 In alle gevallen kan de Efteling de Inkoopovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, indien:
- aan de Contractpartij surséance van betaling is verleend of indien de Contractpartij surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - door of tegen de Contractpartij een faillissement is aangevraagd, of het faillissement van de Contractpartij is uitgesproken.
- 14.2 In geval van de in 14.1 genoemde gebeurtenissen worden alle vorderingen (waaronder de schadevergoeding ex artikel 12.3) die de Efteling

mocht hebben op Contractpartij terstond opeisbaar en kan de Efteling gebruik maken van de mogelijkheid alle openstaande vorderingen over en weer tussen Partijen (ongeacht hun samenhang) te verrekenen.

15 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op de E.I.V. en de Inkoopovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.3 Eventuele geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Breda.

16 Slotbepalingen

- 16.1 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de E.I.V. of van de Inkoopovereenkomst kan de Contractpartij geen beroep doen op nietigheid en/of vernietiging van de gehele met de Efteling gesloten Inkoopovereenkomst(en) en/of van de E.I.V. in zijn geheel. Indien een beding uit de E.I.V. wordt vernietigd is de Efteling gerechtigd eenzijdig een nieuw beding op te nemen.
- 16.2 Indien een bepaling van de Inkoopovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Inkoopovereenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

De Efteling B.V., januari 2025