



Voorwaarden Efteling Bosrijk en Efteling Loonsche Land met betrekking tot vakantiewoningen

1. Toepassing

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten die te maken hebben met de accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Efteling Bosrijk en Efteling Loonsche Land (hierna samen genoemd: "de verblijfsaccommodaties") m.u.v. de Comfortkamers in het Loonsche Land en de Bosrijk Premium Kamers. Ze gelden ook voor alle diensten en producten die worden aangeboden door de verblijfsaccommodaties.
- 1.2 De RECRON voorwaarden maken onderdeel uit van deze voorwaarden en zijn aan deze voorwaarden gehecht. De meest recente versie van de RECRON voorwaarden zijn altijd van toepassing en te vinden op www.recron.nl.
- 1.3 In deze voorwaarden bedoelen we met 'recreant' de persoon die een overeenkomst sluit met de verblijfsaccommodaties voor het huren of gebruiken van een accommodatie. Met 'gasten' bedoelen we de recreant en de personen die door de recreant zijn opgegeven en die de gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten en diensten van de verblijfsaccommodaties (zullen) gebruiken.
- 1.4 Deze voorwaarden gelden altijd, ook als de gast eerder naar eigen voorwaarden of andere voorwaarden heeft verwezen. Voorwaarden van de gast worden door de verblijfsaccommodaties niet geaccepteerd en worden afgewezen.
- 1.5 Afspraken die niet in deze voorwaarden staan, zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.6 Aan de afbeeldingen en teksten in deze voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2. Reserveringen

- 2.1 De verblijfsaccommodaties accepteren alleen reserveringen van personen die 18 jaar of ouder zijn. Minderjarigen mogen niet zonder begeleiding van een volwassene in de verblijfsaccommodaties verblijven.
- 2.2 De verblijfsaccommodaties hebben het recht om zonder opgave van redenen reserveringen, met name reserveringen van groepen, te weigeren, of hier speciale voorwaarden aan te verbinden.
- 2.3 Als je binnen 10 dagen na het maken van de reservering geen (schriftelijke) bevestiging of factuur hebt ontvangen, neem dan direct contact op met de reserveringsafdeling. Zonder reserveringsbevestiging of factuur is je reservering niet geldig.
- 2.4 De overeenkomst tussen de gast en de verblijfsaccommodaties ontstaat zodra de gast een reservering plaatst en deze door de verblijfsaccommodaties is geaccepteerd.

- 2.5 De overeenkomst heeft betrekking op de huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, wat van korte duur is. Dit geldt ook voor de overige diensten en producten die door de verblijfsaccommodaties worden aangeboden.
- 2.6 De hoofdboeker is verplicht om alle aanwezige gasten in de accommodatie te registreren via Mijn Efteling. De verblijfsaccommodaties hebben het recht om de aanwezige gasten te controleren op basis van hun identiteitsbewijs. Als gasten geen geldig identiteitsbewijs kunnen tonen, kunnen de verblijfsaccommodaties besluiten hen de toegang te weigeren, zonder recht op terugbetaling of vergoeding.
- 2.7 In geval van een persoonlijke noodsituatie voor of tijdens je vakantie, is het belangrijk dat je een reis en/of annuleringsverzekering hebt afgesloten. Dit is je eigen verantwoordelijkheid en je kunt Efteling hier in geen enkel geval voor aansprakelijk stellen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Als je na het maken van de boeking iets wilt wijzigen, zijn de verblijfsaccommodaties niet verplicht om hieraan mee te werken. Het is aan de verblijfsaccommodaties om te bepalen of, en in hoeverre, de wijzigingen worden geaccepteerd.

Wijzigingen meer dan 1 maand voor aankomst:

Voor elke wijziging van een bestaande boeking rekenen wij € 35,- aan wijzigingskosten. Deze kosten worden niet berekend als je bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode. Als je wijzigt naar een goedkopere periode, blijft de prijs gelijk aan de originele boeking en worden er € 35,- wijzigingskosten in rekening gebracht. Er worden geen annuleringskosten gerekend. Het aantal gasten verminderen is mogelijk tot de minimale bezetting per accommodatie (12-persoons - min. 9 personen / 8-persoons - min. 5 personen / 6-persoons - min. 3 personen).

Wijzigingen binnen 1 maand voor aankomst:

Voor elke wijziging van een bestaande boeking (met uitzondering van extra items of personen die worden toegevoegd), rekenen wij € 35,- wijzigingskosten. Als je binnen 1 maand voor aankomst wijzigt naar een goedkopere accommodatie of het aantal personen vermindert, blijft de volledige oorspronkelijke reissom verschuldigd. Wil je na het maken van je boeking één of meerdere accommodaties annuleren of de datum van je boeking wijzigen, dan gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld in artikel 13.

- 3.2 Als je een reservering annuleert, moet je annuleringskosten betalen. Als de boeking tussentijds is veranderd, geldt de aankomstdatum van de originele boeking. De annuleringskosten worden berekend volgens de onderstaande tabel. Daarnaast wordt ook de volledige consumentenbijdrage SGR extra in rekening gebracht.

Meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum	15%
Meer dan 2 maanden voor de aankomstdatum	50%
Meer dan 1 maand voor de aankomstdatum	75%
Minder dan 1 maand voor de aankomstdatum	90%
7 dagen of minder voor de aankomstdatum	100%
Op de dag zelf	100%

4. In-de-plaatsstelling

- 4.1 Het is niet toegestaan om de accommodatie over te dragen aan iemand die niet in de overeenkomst staat, tenzij dit schriftelijk is afgesproken met de verblijfsaccommodaties.
- 4.2 Als de hoofdboeker en de verblijfsaccommodaties hebben afgesproken dat de boeker en/of één of meer gasten worden vervangen, blijft de hoofdboeker, samen met de nieuwe recreant(en) of gasten, volledig verantwoordelijk voor de betaling van het resterende huurbedrag, de wijzigingskosten (zie art. 3.1), eventuele extra kosten door de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 Je bent de overeengekomen huurprijs en de kosten voor overige diensten/producten, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (factuur) van de reservering, aan de verblijfsaccommodaties verschuldigd. Als de kosten voor bijvoorbeeld personeel, energie of belastingen na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien stijgen, hebben de verblijfsaccommodaties het recht hun prijzen te verhogen en de extra kosten aan jou door te berekenen. Als deze prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt doorgevoerd, zal de verhoging maximaal 5% van de oorspronkelijke prijs bedragen en heb je het recht om de overeenkomst op die basis te annuleren.
- 5.2 Na het reserveren van een accommodatie in de verblijfsaccommodaties heb je geen recht meer op speciale prijzen, kortingsacties of actietarieven.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

Naast de huurprijs en de kosten voor overige afgenomen diensten/producten, ben je ook de consumentenbijdrage SGR en toeristenbelasting verschuldigd.

7. Betalingen

- 7.1 Als er meer dan 6 weken zitten tussen de reserveringsdatum en de aankomstdag, moet je bij de reservering minimaal 30% van de huursom betalen. Het resterende bedrag moet uiterlijk 6 weken voor de aankomstdag betaald zijn. Zo is de volledige bedrag uiterlijk 6 weken voor aankomst betaald.
- 7.2 Als je een reservering maakt binnen 6 weken voor de start van je verblijf, moet je het volledige bedrag direct bij de reservering betalen.
- 7.3 Als bij aankomst in de verblijfsaccommodaties blijkt dat er nog een bedrag openstaat, moet je dit bedrag alsnog betalen. Doe je dit niet, dan hebben de verblijfsaccommodaties het recht om je geen toegang te geven tot de accommodatie en andere faciliteiten. Mocht later blijken dat het bedrag wel was betaald, maar op het moment van aankomst nog niet zichtbaar was op de bankrekening van de verblijfsaccommodaties, dan zullen zij het te veel betaalde bedrag aan je terugbetalen.

- 7.5 Wanneer de rekening niet op tijd wordt betaald, ben je direct na de vervaldatum te laat met betalen. Dit geeft de verblijfsaccommodaties het recht om de reservering onmiddellijk te annuleren. De verblijfsaccommodaties behouden hun recht op vergoeding van alle schade, zoals de gemaakte kosten voor je reservering. Hiervoor kunnen zij annuleringskosten per accommodatie of kamer in rekening brengen. In dat geval zijn de voorwaarden van artikel 13 van toepassing.
- 7.6 De verblijfsaccommodaties hebben altijd het recht om vorderingen op de boeker, om welke reden dan ook, te verrekenen met de door de boeker betaalde bedragen, ongeacht de reden voor die betalingen.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 De gehuurde accommodatie is op de afgesproken aankomstdag, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging, vanaf 16.00 uur beschikbaar. Op de afgesproken vertrekdag moet de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten zijn. Bij eerder vertrek blijft de volledige reissom verschuldigd.
- 8.2 Op de aankomstdag mag je tussen 16:00 en 19:00 uur met de auto naar je accommodatie rijden, en op de vertrekdag mag dit tussen 08:00 en 10:30 uur. Na het uit- of inladen van de bagage moeten de auto's direct worden geparkeerd op het parkeerterrein van de verblijfsaccommodaties. Parkeren op het terrein van de accommodaties is alleen toegestaan voor het in- en uitladen op de aankomst- en vertrekdag. Uitzonderingen gelden voor gasten met een speciale ontheffing, die op aangewezen plekken mogen parkeren. Parkeren bij de verblijfsaccommodaties is altijd op eigen risico. Als je langer wilt blijven dan de afgesproken periode en de verblijfsaccommodaties hiermee akkoord gaan, hebben zij het recht om je een andere accommodatie toe te wijzen.
- 8.3 Als je korter verblijft dan de afgesproken periode, heb je geen recht op terugbetaling van de volledige of een deel van de huurprijs en andere kosten.
- 8.4 Reserveringen worden altijd gemaakt met vastgestelde aankomst- en vertrekdagen. Eerder vertrekken of later aankomen in je accommodatie heeft geen invloed op de totale reissom. Je kunt daarom geen aanspraak maken op terugbetaling van een deel van de huurprijs.
- 8.5 Voor vertrek moet de gast de accommodatie bezemschoon achterlaten. Dit betekent dat het beddengoed moet worden afgehaald, de koelkast schoongemaakt, en de vuilniszakken in de container geplaatst. De vaatwasser moet schoon en leeg zijn, en al het servies moet schoon opgeborgen zijn in de lades en kasten waar het thuishoort.

9. Reglementen

- 9.1 Alle gasten moeten zich te houden aan de door de verblijfsaccommodaties en het park vastgestelde regels. Deze regels zijn te vinden op www.efteling.com.
- 9.2 Elke accommodatie mag alleen bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website voor die specifieke accommodatie staat vermeld. Daarnaast is het niet toegestaan voor

- gasten die niet bij de boeking zijn ingeschreven om in de accommodatie te verblijven. Zie ook artikel 2.6.
- 9.3 Als de restaurants, cafés en zaalverhuurbedrijven op het park horecadiensten aan je verlenen of horecaovereenkomsten met je sluiten, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing op deze diensten en overeenkomsten (zie artikel 5 van de UVH). Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos op te vragen bij de receptie en kan worden bekeken via de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).
- 9.4 De verblijfsaccommodaties hebben het recht om wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten. Voor noodzakelijk onderhoud moet je toestaan dat er tijdens je verblijf werkzaamheden worden uitgevoerd aan de accommodatie of andere faciliteiten, zonder dat je recht hebt op enige vergoeding.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 Bij overtreding van de regels in deze voorwaarden of het Parkreglement, en/of het niet opvolgen van instructies van het personeel, hebben de verblijfsaccommodaties het recht om toegang te verschaffen tot de accommodatie en/of de boeker en andere gebruikers direct van het park te verwijderen. In dit geval heb je geen recht op een vergoeding of terugbetaling van de huursom of andere kosten.
- 9.7 Als het parkmanagement vermoedt dat een gast in de accommodatie handelt in strijd met de wet, de openbare orde of goede zeden, heeft het parkmanagement het recht om de accommodatie te betreden. Daarnaast hebben de verblijfsaccommodaties altijd het recht om de verhuurde accommodatie te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, zonder dat de gast recht heeft op volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde of nog te betalen huursom.
- 9.8 Het is niet toegestaan te zwemmen of andere soorten van watersporten of recreatie te beoefenen in waterpartijen aanwezig op de vakantieparken van de verblijfsaccommodaties.
- 9.9 Barbecueën is ten strengste verboden op het terrein van de Hotels & Resorts vanwege brandgevaar. In de verblijfsaccommodaties is het daarnaast ten strengste verboden om te gourmetten en te frituren.
- 9.10 Geluidsoverlast wordt niet geaccepteerd. Tussen 22.30 en 07.00 uur moet het stil zijn op de verblijfsaccommodaties. Het is ten strengste verboden om geluidsapparatuur buiten de accommodatie te plaatsen of het volume zo hoog te zetten dat andere gasten hier last van hebben. Als je bij overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, hebben de verblijfsaccommodaties het recht om de recreant en andere gebruikers direct van het park te verwijderen. In dit geval heb je geen recht op een vergoeding of terugbetaling van de huursom.
- 9.11 De verblijfsaccommodaties zijn zowel binnen als buiten rookvrij. Buiten de accommodaties mag er alleen gerookt worden in de daarvoor aangewezen rookzones. Als een gast/gebruiker dit rookverbod niet naleeft, mogen de verblijfsaccommodaties een direct opeisbare boete van € 200,- per accommodatie in rekening brengen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Dit geldt onverminderd het recht van de verblijfsaccommodaties op vergoeding van de eventuele schade die hierdoor is of wordt geleden.

10. Huisdieren

- 10.1 Met uitzondering van honden zijn huisdieren niet toegestaan in de verblijfsaccommodaties. Afhankelijk van de accommodatie mogen één of twee honden worden toegelaten. Als je een hond wilt meenemen, moet je dit direct bij de reservering doorgeven. Er wordt dan een toeslag berekend. De verblijfsaccommodaties mogen, zonder reden te geven, honden weigeren. Honden van bezoekers en/of gasten die niet op het registratieformulier staan, zijn niet toegestaan.
- 10.2 Het is verplicht om een eigen bench of kooi voor je hond mee te nemen. Als de hond alleen in de verblijfsaccommodatie blijft, moet hij altijd in de bench of kooi zitten.
- 10.3 Honden en andere dieren zijn niet toegestaan in bepaalde accommodaties, zoals de Premium Kamers in het Poorthuys en het Landhuys in Bosrijk, de Comfortkamers en de Boerderij in het Loonsche Land, waterpartijen, centrumfaciliteiten en andere openbare ruimtes op het terrein van de verblijfsaccommodaties (tenzij anders aangegeven op locatie).
- 10.4 Honden moeten altijd aan de lijn gehouden worden en mogen geen overlast veroorzaken voor andere gasten. Eventuele instructies van onze medewerkers over je hond(en) moeten altijd worden opgevolgd.
- 10.5 Honden mogen bij de verblijfsaccommodaties alleen uitgelaten worden op de daarvoor bestemde uitlaatplaatsen. Er zijn verschillende uitlaatplekken aanwezig. Om het netjes te houden voor andere gasten, moet je deze plekken altijd schoon achterlaten door de ontlasting van je hond zelf op te ruimen.
- 10.6 Huisdieren zijn niet toegestaan in het Efteling Park. Laat je een huisdier achter in je auto, dan zijn eventuele kosten voor het bevrijden van je huisdier voor je eigen rekening. Hulphonden zijn wel welkom in het park. We kunnen je vragen om een doktersverklaring te laten zien.
- 10.7 Het meenemen van je hond geeft geen recht om eerder gebruik te maken van de accommodatie.
- 10.8 Als je je niet aan deze regels houdt, hebben wij het recht om je de toegang tot de accommodatie te weigeren en je reservering te annuleren, zonder dat je recht hebt op terugbetaling van de huursom of een vergoeding.

11. Gebruik accommodatie; inventaris; zorgmiddelen

- 11.1 De gasten zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een ordelijke en nette omgang met de gehuurde accommodatie en de terreinen van de verblijfsaccommodaties. Ze moeten op een zorgvuldige manier omgaan met de spullen en apparatuur in de accommodatie.
- 11.2 De gasten zijn samen verantwoordelijk voor schade door breuk, vermissing en/of beschadiging van spullen in de accommodatie of aan de accommodatie zelf. Schade moet direct door de recreant worden gemeld bij de receptie en meteen worden vergoed, tenzij de recreant kan aantonen dat de schade niet door hen is veroorzaakt. Als er een schaderapport nodig is, worden de kosten na het verblijf in rekening gebracht.
- 11.3 Als je tijdens je verblijf zorgmiddelen nodig hebt (bijv. een aangepast bed, zuurstofflessen, een douchestoel, etc.), moet je dit zelf regelen en betalen. De verblijfsaccommodaties zijn niet aansprakelijk voor schade aan de zorgmiddelen of voor het niet (op tijd) leveren ervan. Zorgmiddelen kunnen op de aankomstdag vanaf 16.00 uur worden bezorgd en moeten op de

vertrekdag vóór 10.30 uur worden opgehaald. Neem contact met ons op om de bezorg- en ophaaltijd af te spreken.

12. Borgsom

12.1 De verblijfsaccommodaties kunnen bij de reservering of bij aanvang van het verblijf een borg vragen. De borg bedraagt € 500,- per accommodatie, maar kan worden verhoogd bij verhuur aan groepen

12.2 De borg is bedoeld om eventuele schade en/of kosten te dekken die de verblijfsaccommodaties kunnen krijgen als jij of je medegasten zich niet aan de regels houden.

12.3 Als de borg niet wordt betaald, mogen de verblijfsaccommodaties de gast en/of medegasten de toegang tot de accommodatie en het gebruik ervan weigeren.

12.4 De borg, of het resterende bedrag daarvan, wordt terugbetaald nadat eventuele kosten (bijvoorbeeld door schade aan de inventaris, accommodatie en/of andere kosten) zijn verrekend. Het terugbetalen van de borg sluit eventuele verdere aanspraken op schadevergoeding niet uit.

13. Annuleringskosten

13.1 Als je een reservering annuleert, moet je annuleringskosten betalen. Als de boeking tussentijds is veranderd, geldt de aankomstdatum van de originele boeking. De annuleringskosten worden berekend volgens de onderstaande tabel. Daarnaast wordt ook de volledige consumentenbijdrage SGR extra in rekening gebracht.

Meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum	15%
Meer dan 2 maanden voor de aankomstdatum	50%
Meer dan 1 maand voor de aankomstdatum	75%
Minder dan 1 maand voor de aankomstdatum	90%
7 dagen of minder voor de aankomstdatum	100%
Op de dag zelf	100%

13.2 Als je binnen 12 uur na de afgesproken aankomstdatum zonder bericht niet bent aangekomen bij de verblijfsaccommodaties, beschouwen we dit als een annulering.

14. Overmacht en wijzigingen

14.1 Als de verblijfsaccommodaties door overmacht tijdelijk of helemaal niet in staat zijn om de overeenkomst uit te voeren, krijg je binnen 14 dagen een voorstel voor een oplossing (zoals een andere accommodatie of een andere periode).

14.2 Er is sprake van overmacht bij de verblijfsaccommodaties als zij door omstandigheden buiten hun controle de overeenkomst niet, gedeeltelijk of tijdelijk niet kunnen uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld door oorlogsdreiging, stakingen, blokkades, brand, overstromingen of andere problemen.

14.3 Je mag het wijzigingsvoorstel afwijzen. Als je dit doet, moet je dit binnen 14 dagen na ontvangst van het voorstel laten weten. In dat geval mogen de verblijfsaccommodaties de overeenkomst

direct beëindigen. Je hebt dan recht op teruggave of kwijtschelding van de (reeds betaalde) huursom. De verblijfsaccommodaties zijn dan niet verplicht om enige schade te vergoeden

15. Opzegging

De verblijfsaccommodaties mogen de overeenkomst direct beëindigen als bij de reservering onjuiste of onvolledige informatie over de recreant en/of andere gasten is doorgegeven. In dat geval krijg je geen geld terug, en de verblijfsaccommodaties zijn niet verplicht om een andere vergoeding te geven.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Naast wat er in artikel 12 van de toepasselijke RECRON-voorwaarden over aansprakelijkheid staat, gelden ook de volgende bepalingen.

16.2 Jij en je medegasten zijn samen verantwoordelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en andere eigendommen van de verblijfsaccommodaties die ontstaan tijdens jullie verblijf. Dit geldt ongeacht of de schade komt door jouw handelen, nalaten of door anderen die met jouw toestemming in de verblijfsaccommodaties zijn.

16.3 Je vrijwaart de verblijfsaccommodaties van alle aanspraken voor schade van derden die (mede) het gevolg is van handelen of nalaten van jou, andere gasten, je reisgenoten of derden die met jouw toestemming op het park zijn.

16.4 Als de accommodatie niet goed wordt achtergelaten, er sprake is van ernstige vervuiling en/of schade aan de accommodatie of de spullen erin, of er schade is aan het terrein of de omgeving van de verblijfsaccommodaties, wordt de schade direct bij de gast in rekening gebracht. Deze rekening moet meteen worden betaald. Als er een schaderapport nodig is, zal de betaling daarna plaatsvinden.

17. Klachten

We doen ons best om klachten of gebreken direct op te lossen. Heb je een klacht? Meld deze dan eerst bij de receptie van de verblijfsaccommodaties, die 24 uur per dag bereikbaar is. Is de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan heb je tot uiterlijk 1 maand na vertrek de mogelijkheid om de klacht te melden via Klantenservice en contact - Efteling.

18. Reisdocumenten

Je bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste reisdocumenten die nodig zijn voor je bestemming. De verblijfsaccommodaties zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen als je niet de juiste documenten hebt.

20. Algemeen

Druk- en zetfouten geven geen rechten en zijn niet bindend voor de verblijfsaccommodaties. Met deze voorwaarden vervallen alle eerdere publicaties. Als een deel van deze voorwaarden ongeldig of niet geldig is, blijft de rest wel gewoon gelden. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst of voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing. Bij problemen geldt de Geschillenregeling in artikel 13 van de RECRON-voorwaarden.